



Capacitação **AUMENTOU EM 60%** **O FATURAMENTO** do negócio

Samára Moura está empreendendo com estética facial avançada em Várzea Grande, região metropolitana de Cuiabá, desde 2021.

Ela, que antes trabalhava com jornalismo e marketing, pensou em empreender depois que sofreu um grave acidente de carro durante a pandemia, ficou meses em recuperação e saiu do mercado de trabalho.

Como já se interessava por estética, começou a fazer cursos na área e quando engravidou teve certeza de que queria trabalhar por conta própria para ter uma fonte de renda que permitisse dar atenção à filha e à família, unir o útil ao agradável.

Até poucos meses, vinha trabalhando com estética facial, limpeza de pele sem dor, dermapeeling e um método de tratamento, para melasmas, sequelas de acne e rejuvenescimento.

Samára sempre investiu tempo e dinheiro em cursos, buscando oferecer um número cada vez maior de serviços, até que, em abril desse ano, participou do **Emprenda Mais CDL** e mudou muito a condução do seu negócio.

Samára conta que o curso trouxe clareza para focar no seu diferencial. Antes, tinha medo de apostar no tratamento de melasma por ser um procedimento mais caro. Imaginava que precisava vender muito, atender muitas pessoas com serviços de estética mais populares para gerar renda, ao invés de especializar seu trabalho e direcionar-se para um nicho específico do mercado.

“Parei de fazer cursos de um milhão de procedimentos em estética e foquei no atendimento de melasma, na resolução desse problema, como carro chefe do meu negócio”, diz a esteticista que agora acredita ter encontrado o caminho certo para seu empreendimento.

Com ajuda dos instrutores, também viu que seus preços estavam abaixo dos praticados no mercado. Aumentou o valor dos serviços, conseguiu vender mais, manter clientes e até expandir.

“No curso a gente aprende a fazer a contas. Como passei a, de fato, administrar o meu negócio, consegui vender e ter retorno. Antes eu não ajudava em nada na casa. Tudo o que eu vendia e recebia, era para pagar contas e não sobrava. Hoje em dia eu tenho lucro”, comemora.

E a lista de conquistas que Samára obteve depois do curso não para por aí. Comprou equipamentos; começou a oferecer novo protocolo de tratamento para o melasma sem necessidade de ácido e sem descamação; ampliou atendimentos à distância passando a conduzir os clientes em procedimentos on line e ainda fez parceria com uma farmácia de manipulação para criar e vender sua própria linha de produtos.

Segundo ela, o conjunto das mudanças no negócio ampliou em 60% seu faturamento.

Samára considera que um dos grandes diferenciais do curso do CDL em parceria com a Besouro de Fomento Social é ser muito prático, focado na ação.

“Sempre fui aquela pessoa de estudar, estudar para poder implementar. Aprendi que preciso vender. Se não agir, não ganho dinheiro, não adianta só ficar estudando”.

A empreendedora diz que quando iniciou a capacitação tinha muito medo e o curso deu essa “virada de chave” para começar a agir, experimentar, colocar em prática possibilidades, testar a aceitação e, assim, validar uma ideia. Agora tudo o que pensa em fazer, pesquisa e testa.

Também destaca que antes estava muito focada em produzir conteúdo para redes sociais e pecando nas vendas. Corrigiu rumos e mesmo sem produzir tanto conteúdo, está vendendo mais. “Deixei de ser a empreendedora blogueira. Hoje ajo e posto praticamente só resultados”, avalia a esteticista.

Samára considera que não era de fato uma empreendedora antes da capacitação. Com a ajuda do instrutor, que explicou sobre todos os detalhes, pode inclusive fazer seu cadastro como Microempreendedor Individual (MEI) e agora está formalizada.

“Eu não sabia nada, era zero, nessa parte burocrática, de gestão. Foi o curso que me ensinou. Um curso gratuito, mas um dos melhores que fiz”, diz a empreendedora.

Pra quem tem medo de empreender, Samára deixa seu aprendizado:

“ Vai com medo mesmo! Eu também já tive medo. Comecei na pandemia, depois de ter sido mãe e tendo zero conhecimento de gestão e negócios. Não desista na primeira dificuldade. Se não souber como fazer, procure ajuda, não tenha vergonha! - Samára Moura ”

